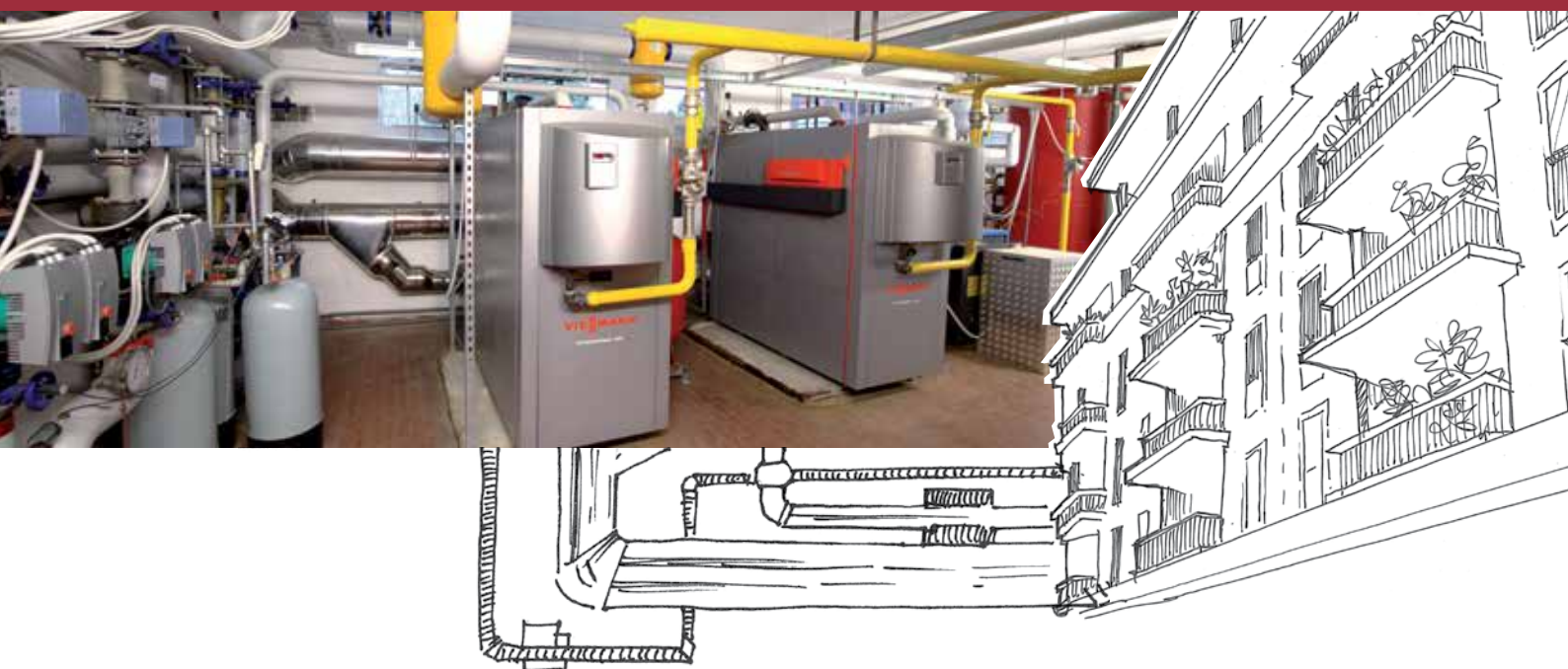


GRUPPO **HERA**

HERA SERVIZI ENERGIA

Dall'esperienza Hera uomini, servizi e consulenza
per migliorare l'efficienza e il comfort degli edifici



HERA SERVIZI ENERGIA

Hera Servizi Energia è il partner ideale per il perseguimento e il mantenimento dell'efficienza energetica.

I nostri servizi:

- **diagnosi energetiche** per consumi termici ed elettrici;
- **progettazione integrata** per interventi di riqualificazione e ottimizzazione energetica;
- **interventi chiavi in mano** per la realizzazione e la gestione degli impianti;
- **contratti Servizi Energia** con risparmio garantito sui consumi energetici;

- **finanziamento degli interventi** con le convenzioni del Gruppo Hera o tramite specifici project financing.

L'attività di Hera Servizi Energia è finalizzata al miglioramento delle condizioni ambientali tramite la **diminuzione di emissioni di inquinanti** e alla realizzazione di **risparmio economico**.

I NOSTRI PRODOTTI

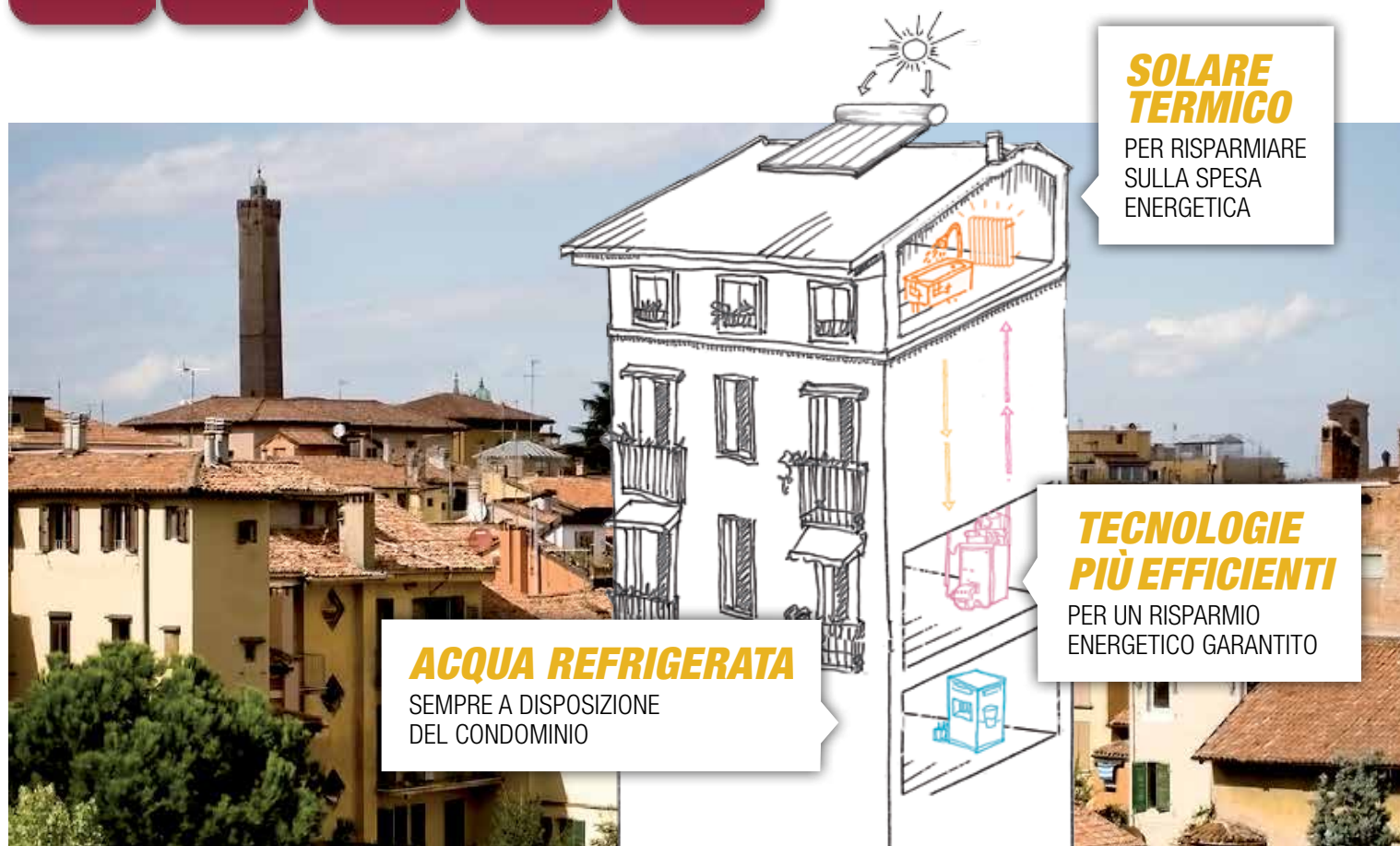
PACCHETTO
ENGINEERING

PACCHETTO
SERVIZIO
RISPARMIO
GARANTITO

PACCHETTO
EFFICIENZA

PACCHETTO
MONDO
ELETTRICO

PACCHETTO
MONDO
ACQUA



SOLARE TERMICO

PER RISPARMIARE
SULLA SPESA
ENERGETICA

TECNOLOGIE PIÙ EFFICIENTI

PER UN RISPARMIO
ENERGETICO GARANTITO

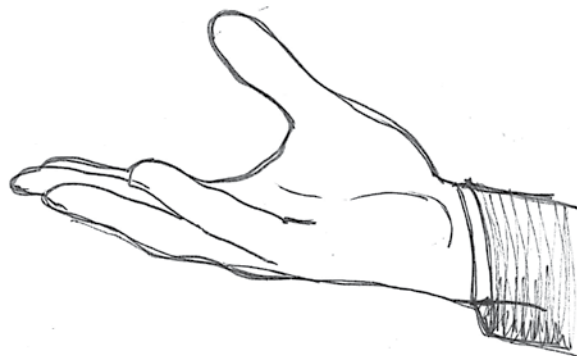
ACQUA REFRIGERATA

SEMPRE A DISPOSIZIONE
DEL CONDOMINIO

PACCHETTO “ENGINEERING”



**UNO STAFF TECNICO
PER SVOLGERE ANALISI,
DIAGNOSI ENERGETICHE
E PROGETTAZIONE**



ECCO IL VOSTRO ENERGY MANAGER

Tecnici al vostro servizio con specifiche competenze nel settore termico ed elettrico

Tutte le attività di analisi, diagnosi energetica e progettazione vengono svolte seguendo un iter progettuale preciso, standardizzato e conforme alle norme vigenti:

- **sopralluogo e raccolta dei dati:** planimetrie, volumi, consumi storici, esigenze energetiche;
- **diagnosi energetica** per valutare il livello di efficienza;
- **impiego di strumenti diagnostici** (es: termocamere agli infrarossi, data logger, analizzatori di rete, programmi informatici certificati);
- **studio di fattibilità**, relazione della proposta tecnica, computo e schemi funzionali;
- **stima dei costi** dell'intervento;
- **previsione dei tempi** di ammortamento;
- **valutazione delle aspettative** di risparmio economico e previsione dei tempi di ammortamento;
- **verifica del raggiungimento degli obiettivi;**
- **certificazione energetica** degli edifici secondo gli standard e i requisiti previsti dalle norme;
- **partecipazione alle assemblee deliberative** per illustrare le proposte tecnico/economiche;
- **realizzazione degli interventi** di riqualificazione come E.S.Co* in un contesto contrattuale di Servizio Energia;
- **assunzione dell'incarico** di energy manager (legge 10/91).

Hera Servizi Energia utilizza un sistema qualità per la progettazione termotecnica certificato secondo la **norma UNI-EN ISO 9001:2008**.

*Energy Service Company, società che fornisce servizi per il risparmio energetico e che trae i propri utili in base ai risparmi conseguiti.

PACCHETTO **SERVIZIO** **RISPARMIO GARANTITO**



Il prodotto comprende 3 servizi:



**È POSSIBILE RICHIEDERE
L'INTERO PACCHETTO
O ESERCITARE L'OPZIONE
PER I SINGOLI SERVIZI**

RINNOVO DELLA **CENTRALE TERMICA**

Tecnologie più efficienti per un risparmio energetico fino al 45%

Per individuare la soluzione più efficiente per ogni singolo edificio/impianto, **Hera Servizi Energia** effettua **specifiche attività di engineering** a cominciare da un sopralluogo per la diagnosi energetica dell'immobile, che rileva la consistenza degli impianti e le eventuali inefficienze.

Segue un accurato studio di fattibilità della migliore soluzione tecnica, per poi procedere a:

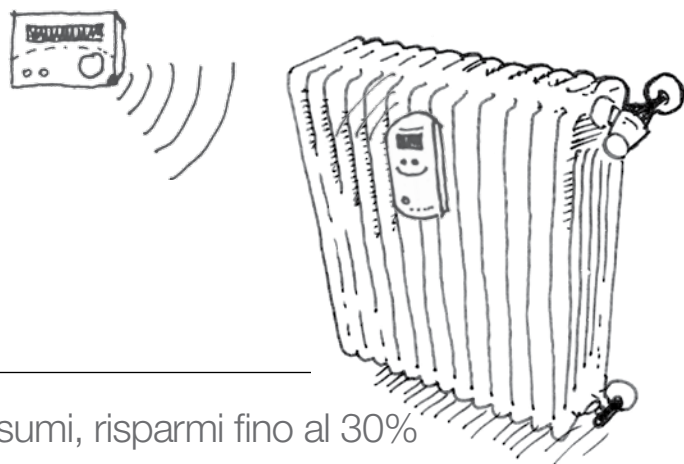
- **ristrutturazione della centrale termica** con l'installazione di moderne caldaie a condensazione ad alta efficienza energetica, scelte fra le migliori tecnologie e marche disponibili sul mercato;
- **installazione di pannelli solari** per integrare la produzione di acqua calda a uso sanitario;
- **installazione di pompe di calore** e impianti di raffrescamento ad alta efficienza;
- **installazione di appositi contatori di calore.**

Al termine dell'intervento Hera Servizi Energia rilascia la **certificazione energetica dell'edificio** che evidenzia i vantaggi dati dalla nuova centrale termica rispetto alla situazione preesistente:

- **risparmio energetico garantito** dal 10% al 45% in base al tipo di intervento;

- **interlocutore unico e qualificato** per tutto ciò che riguarda la gestione della centrale termica;
- **fatturazione unica per il servizio** comprensiva di fornitura di energia, quota di gestione e manutenzione e quota di riqualificazione (anche nel caso di finanziamento);
- **riduzione di emissioni inquinanti** in atmosfera;
- **rivalutazione dell'immobile** e incremento del suo valore grazie alla migliore classe energetica di appartenenza.

Tutti i lavori possono essere realizzati in un contesto di **servizio energia** o project financing. Hera Servizi Energia assume l'incarico di Terzo Responsabile, provvede alla fornitura del gas (o di altro combustibile) a condizioni particolarmente vantaggiose fatturando l'energia termica prodotta e assicurando i servizi di conduzione, gestione e manutenzione degli impianti. Inoltre gestisce con l'INAIL, le ASL e il WWF (enti regionali preposti al presidio della messa a norma di sicurezza) le pratiche per la certificazione energetica e con l'ENEA (ente incaricato della raccolta dei dati relativi al nuovo impianto) quelle per le detrazioni fiscali connesse all'efficientamento energetico.



OPZIONE CALORE CONSAPEVOLE

Consumi quello che serve, paghi quello che consumi, risparmi fino al 30%

L'intervento prevede l'installazione su ogni radiatore di **valvole termostatiche** per regolare la temperatura di ogni stanza. Il calore viene poi misurato da **ripartitori di calore** che contabilizzano l'energia termica di ogni appartamento con un'aspettativa di risparmio fra il 10% e il 30%.

Per controllare la coerenza tra spesa e consumo, il sistema da noi proposto prevede l'installazione in un locale di riferimento (solitamente sala/tinello) di un termometro digitale con precisione al decimo di grado, capace di registrare e visualizzare la temperatura attuale, quella media delle ultime 24 ore e la temperatura media di tutta la stagione termica, dall'accensione allo spegnimento. Questo termometro (data logger) servirà all'utente per verificare e monitorare la temperatura del proprio alloggio, aiutandolo nell'uso razionale dei regolatori di temperatura, e sarà utile per verificare la relazione tra temperatura e consumi di energia termica. Terminato il periodo di impiego del riscaldamento, Hera Servizi Energia raccoglie i dati e ripartisce i consumi trasmettendoli all'amministratore di condominio secondo

i criteri concordati nell'assemblea.

Un **uso razionale dell'energia** e una **maggiore consapevolezza** riguardo alla spesa energetica consentono a ogni condomino di concorrere a ottenere importanti benefici ambientali.

Con Hera Servizi Energia è più facile fare l'Amministratore

L'utilizzo delle più avanzate tecnologie delle migliori marche, le specifiche competenze per la mappatura e la gestione dei riparti, la trasparenza e la puntualità nella gestione della bollettazione aggiunti a un servizio altamente personalizzato e alla garanzia del sistema per l'intera durata del contratto, rappresentano il valore aggiunto dell'offerta di Hera Servizi Energia. Le normative europea e regionale vigenti (Dir. 2012/27/UE del 25/10/2012; DRG 185/2008) *stabiliscono l'obbligo, per i condomini serviti da una fonte di riscaldamento e raffrescamento centrale, di installare contatori per misurare il consumo in ciascuna unità abitativa.* Per deliberare i lavori inerenti al risparmio energetico, sono sufficienti maggioranze ridotte rispetto a quelle necessarie per gli interventi straordinari.

OPZIONE ENERGIE RINNOVABILI

La natura al servizio dell'uomo attento all'ambiente

Questa opzione prevede lo studio di fattibilità per l'installazione di:

- pannelli solari per l'integrazione della produzione di acqua calda ad uso sanitario;
- impianti geotermici;

- pannelli fotovoltaici;
- caldaie a pellet.

Tutti i servizi sono "chiavi in mano".

PACCHETTO ISOLAMENTO

Il prodotto comprende 3 servizi:



**È POSSIBILE RICHIEDERE
L'INTERO PACCHETTO
OPPURE OPZIONARE
I SINGOLI INTERVENTI**



Hera Servizi Energia realizza uno studio di fattibilità e individua la soluzione tecnica migliore da adottare per la ristrutturazione e l'isolamento dell'edificio con materiali isolanti.

La ristrutturazione può avvenire in modalità E.S.Co* o tramite finanziamento. A seguito di questi interventi l'immobile è soggetto a un'immediata rivalutazione e si realizza un significativo risparmio energetico nonché la riduzione delle emissioni inquinanti in atmosfera.

Questo intervento consente di ottimizzare i risultati della ristrutturazione della centrale termica condominiale inclusa nel pacchetto "Servizio Risparmio Valore Più". Il servizio **isolamento involucro** prevede un costante supporto tecnico all'Amministratore nella gestione delle relative pratiche amministrative e la gestione diretta di tutte le pratiche necessarie per ottenere le detrazioni fiscali previste.

PACCHETTO MONDO ELETTRICO



Hera Servizi Energia produce e vende energia elettrica ed è da sempre attenta e in grado di proporre alle più varie realtà, che siano condomini, alberghi, immobili industriali piuttosto che commerciali, progetti e impianti per la produzione di energia elettrica. L'evoluzione tecnologica consente di costruire su misura **impianti di cogenerazione o fotovoltaici**, in grado di integrarsi perfettamente con le dimensioni di moltissimi immobili, sfruttando appieno le importanti risorse e opportunità messe a disposizione dal "Conto Energia", dagli sgravi e dalle agevolazioni fiscali che riguardano questo settore in continua espansione ed evoluzione. Riuscire ad armonizzare un impianto di cogenerazione in un condominio, un albergo o un complesso industriale, può essere fonte di grande vantaggio economico. Hera Servizi Energia, in quanto E.S.Co*, si propone come valido e affidabile interlocutore.

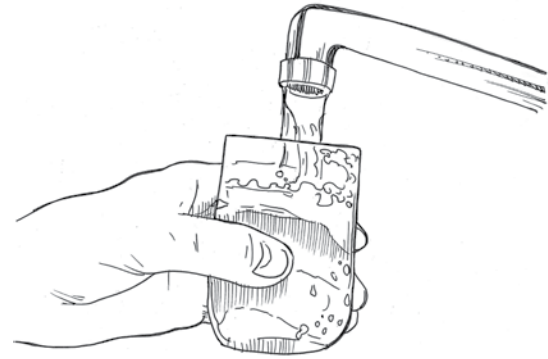


PACCHETTO **MONDO ACQUA**

Il prodotto comprende 2 servizi:



**È POSSIBILE RICHIEDERE
L'INTERO PACCHETTO
OPPURE OPZIONARE
I SINGOLI INTERVENTI**



TRATTAMENTO DELLE **ACQUE A USO SANITARIO E TECNOLOGICO**

Migliore rendimento e durata
delle caldaie

Il **trattamento dell'acqua degli impianti tecnologici** è un aspetto fondamentale per mantenere il rendimento e ottenere la durevolezza delle caldaie e delle apparecchiature in generale. Il calcio presente nell'acqua si solidifica formando incrostazioni che limitano lo scambio termico e deteriorano le apparecchiature, così pure i fanghi ferrosi che si depositano accentuando queste problematiche. Omettere il trattamento dell'acqua può causare la decadenza della garanzia delle caldaie.

Oltre ai problemi relativi alle incrostazioni calcaree è necessario tenere sotto controllo:

- i fenomeni di corrosione delle tubazioni;
- la prevenzione contro la formazione di cariche batteriche e in ultimo di legionella.

Il servizio di Hera Servizi Energia prevede l'installazione di sistemi di filtrazione, addolcitori e apposite pompe che dosano l'immissione di idonei prodotti protettivi e disinfettanti.

INSTALLAZIONE **FONTANELLA CONDOMINIALE**

Acqua di rete refrigerata naturale
o gassata sempre a disposizione

Con questo servizio Hera Servizi Energia propone l'installazione, in uno spazio ad uso condominiale, di un **erogatore di acqua di rete potabile** la quale può essere refrigerata e/o gassata, e la sua ordinaria manutenzione.

Si tratta di un **servizio all'avanguardia a km zero** che rappresenta una valida alternativa all'acquisto di acqua minerale in bottiglia (gli italiani ne sono tra i più assidui consumatori).

Si riduce inoltre sensibilmente la produzione di rifiuti con l'eliminazione dell'uso delle bottiglie in plastica e la circolazione delle merci su gomma. Un contributo tangibile alla tutela dell'ambiente.

SERVIZIO PREVENZIONE LEGIONELLA

Teniamo i batteri lontani da casa

La legionella è un batterio che prolifica in acqua, favorito da condizioni di accumulo e dalla presenza di incrostazioni. L'inalazione di particelle di acqua contaminata origina un malessere diffuso, cefalee, tosse e febbre. Analisi eseguite in diversi edifici hanno riscontrato la presenza di tali batteri in numerosi impianti. Con il **Servizio prevenzione legionella, Hera Servizi Energia esegue il monitoraggio della salubrità dell'acqua** con sistematici prelievi a campione e analisi

in laboratorio, individuando l'eventuale presenza del batterio nell'impianto centralizzato o del singolo appartamento. Grazie all'installazione di sistemi preventivi e alla periodica somministrazione di idonei disinfettanti, **il servizio previene la proliferazione dei batteri.**

Hera Servizi Energia Srl

Sede Legale: Via Augusto Righi, 1 – Forlì

Sede Commerciale: Via Tolmino, 54 – Bologna

Sede di Modena: Via Razzaboni, 80 – Modena

hse.gruppohera.it

Tel. 051.560.633

E-mail: condominiosmart@gruppohera.it