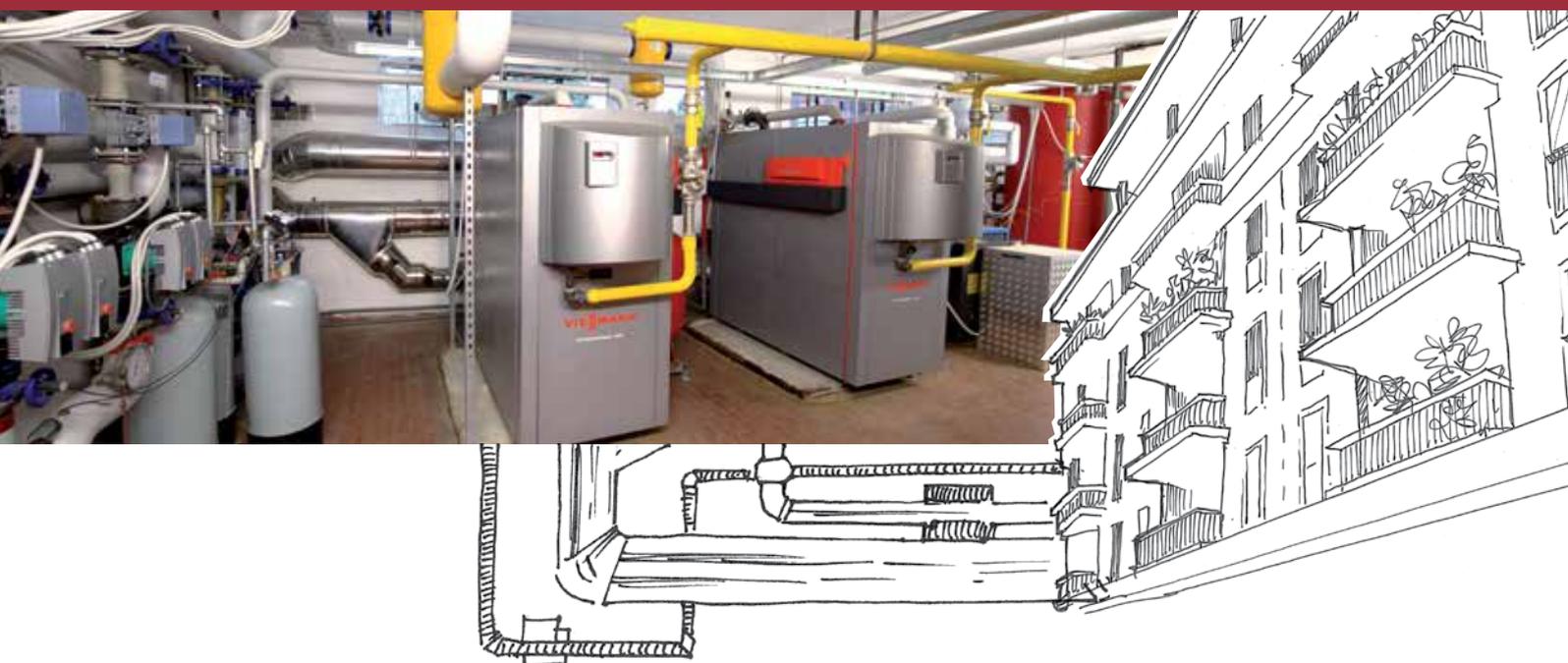


GRUPPO **HERA**

HERA SERVIZI ENERGIA

Dall'esperienza Hera uomini, servizi e consulenza
per migliorare l'efficienza e il comfort degli edifici



HERA SERVIZI ENERGIA

Hera Servizi Energia è il partner ideale per il perseguimento e il mantenimento dell'efficienza energetica.

I nostri servizi:

- **diagnosi energetiche** per consumi termici ed elettrici;
- **progettazione integrata** per interventi di riqualificazione e ottimizzazione energetica;
- **interventi chiavi in mano** per la realizzazione e la gestione degli impianti;
- **contratti Servizi Energia** con risparmio garantito sui consumi energetici;

- **finanziamento degli interventi** con le convenzioni del Gruppo Hera o tramite specifici project financing.

L'attività di Hera Servizi Energia è finalizzata al miglioramento delle condizioni ambientali tramite la **diminuzione di emissioni di inquinanti** e alla realizzazione di **risparmio economico**.

I NOSTRI PRODOTTI

PACCHETTO
ENGINEERING

PACCHETTO
SERVIZIO
RISPARMIO
GARANTITO

PACCHETTO
EFFICIENZA

PACCHETTO
MONDO
ELETTRICO

PACCHETTO
MONDO
ACQUA

SOLARE TERMICO
PER RISPARMIARE SULLA SPESA ENERGETICA

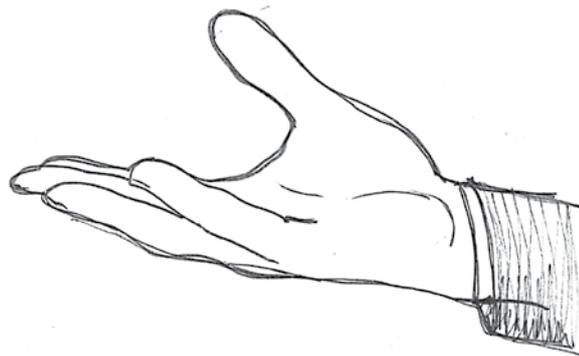
ACQUA REFRIGERATA
SEMPRE A DISPOSIZIONE DEL CONDOMINIO

TECNOLOGIE PIÙ EFFICIENTI
PER UN RISPARMIO ENERGETICO GARANTITO

PACCHETTO “ENGINEERING”



**UNO STAFF TECNICO
PER SVOLGERE ANALISI,
DIAGNOSI ENERGETICHE
E PROGETTAZIONE**



ECCO IL VOSTRO ENERGY MANAGER

Tecnici al vostro servizio con specifiche competenze nel settore termico ed elettrico

Tutte le attività di analisi, diagnosi energetica e progettazione vengono svolte seguendo un iter progettuale preciso, standardizzato e conforme alle norme vigenti:

- **sopralluogo e raccolta dei dati:** planimetrie, volumi, consumi storici, esigenze energetiche;
- **diagnosi energetica** per valutare il livello di efficienza;
- **impiego di strumenti diagnostici** (es: termocamere agli infrarossi, data logger, analizzatori di rete, programmi informatici certificati);
- **studio di fattibilità**, relazione della proposta tecnica, computo e schemi funzionali;
- **stima dei costi** dell'intervento;
- **previsione dei tempi** di ammortamento;
- **valutazione delle aspettative** di risparmio economico e previsione dei tempi di ammortamento;
- **verifica del raggiungimento degli obiettivi;**
- **certificazione energetica** degli edifici secondo gli standard e i requisiti previsti dalle norme;
- **partecipazione alle assemblee deliberative** per illustrare le proposte tecnico/economiche;
- **realizzazione degli interventi** di riqualificazione come E.S.Co* in un contesto contrattuale di Servizio Energia;
- **assunzione dell'incarico** di energy manager (legge 10/91).

Hera Servizi Energia utilizza un sistema qualità per la progettazione termotecnica certificato secondo la **norma UNI-EN ISO 9001:2008**.

*Energy Service Company, società che fornisce servizi per il risparmio energetico e che trae i propri utili in base ai risparmi conseguiti.

PACCHETTO **SERVIZIO** **RISPARMIO GARANTITO**



Il prodotto comprende 3 servizi:



**È POSSIBILE RICHIEDERE
L'INTERO PACCHETTO
O ESERCITARE L'OPZIONE
PER I SINGOLI SERVIZI**

RINNOVO DELLA **CENTRALE TERMICA**

Tecnologie più efficienti per un risparmio energetico fino al 45%

Per individuare la soluzione più efficiente per ogni singolo edificio/impianto, **Hera Servizi Energia** effettua **specifiche attività di engineering** a cominciare da un sopralluogo per la diagnosi energetica dell'immobile, che rileva la consistenza degli impianti e le eventuali inefficienze.

Segue un accurato studio di fattibilità della migliore soluzione tecnica, per poi procedere a:

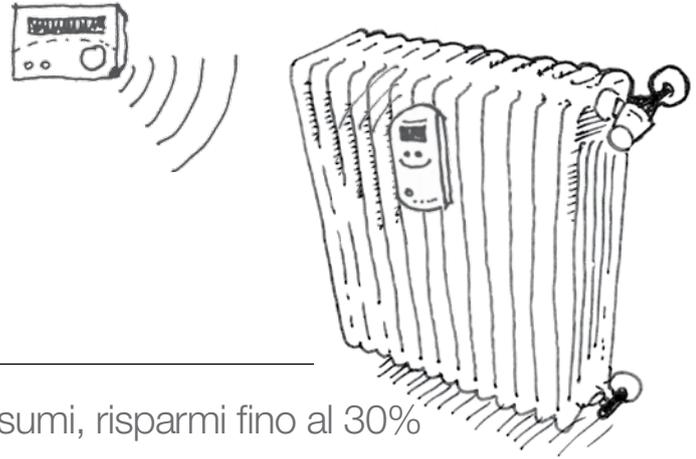
- **ristrutturazione della centrale termica** con l'installazione di moderne caldaie a condensazione ad alta efficienza energetica, scelte fra le migliori tecnologie e marche disponibili sul mercato;
- **installazione di pannelli solari** per integrare la produzione di acqua calda a uso sanitario;
- **installazione di pompe di calore** e impianti di raffrescamento ad alta efficienza;
- **installazione di appositi contatori di calore.**

Al termine dell'intervento Hera Servizi Energia rilascia la **certificazione energetica dell'edificio** che evidenzia i vantaggi dati dalla nuova centrale termica rispetto alla situazione preesistente:

- **risparmio energetico garantito** dal 10% al 45% in base al tipo di intervento;

- **interlocutore unico e qualificato** per tutto ciò che riguarda la gestione della centrale termica;
- **fatturazione unica per il servizio** comprensiva di fornitura di energia, quota di gestione e manutenzione e quota di riqualificazione (anche nel caso di finanziamento);
- **riduzione di emissioni inquinanti** in atmosfera;
- **rivalutazione dell'immobile** e incremento del suo valore grazie alla migliore classe energetica di appartenenza.

Tutti i lavori possono essere realizzati in un contesto di **servizio energia** o project financing. Hera Servizi Energia assume l'incarico di Terzo Responsabile, provvede alla fornitura del gas (o di altro combustibile) a condizioni particolarmente vantaggiose fatturando l'energia termica prodotta e assicurando i servizi di conduzione, gestione e manutenzione degli impianti. Inoltre gestisce con l'INAIL, le ASL e il WWF (enti regionali preposti al presidio della messa a norma di sicurezza) le pratiche per la certificazione energetica e con l'ENEA (ente incaricato della raccolta dei dati relativi al nuovo impianto) quelle per le detrazioni fiscali connesse all'efficientamento energetico.



OPZIONE **CALORE CONSAPEVOLE**

Consumi quello che serve, paghi quello che consumi, risparmi fino al 30%

L'intervento prevede l'installazione su ogni radiatore di **valvole termostatiche** per regolare la temperatura di ogni stanza. Il calore viene poi misurato da **ripartitori di calore** che contabilizzano l'energia termica di ogni appartamento con un'aspettativa di risparmio fra il 10% e il 30%.

Per controllare la coerenza tra spesa e consumo, il sistema da noi proposto prevede l'installazione in un locale di riferimento (solitamente sala/tinello) di un termometro digitale con precisione al decimo di grado, capace di registrare e visualizzare la temperatura attuale, quella media delle ultime 24 ore e la temperatura media di tutta la stagione termica, dall'accensione allo spegnimento. Questo termometro (data logger) servirà all'utente per verificare e monitorare la temperatura del proprio alloggio, aiutandolo nell'uso razionale dei regolatori di temperatura, e sarà utile per verificare la relazione tra temperatura e consumi di energia termica. Terminato il periodo di impiego del riscaldamento, Hera Servizi Energia raccoglie i dati e ripartisce i consumi trasmettendoli all'amministratore di condominio secondo

i criteri concordati nell'assemblea.

Un **uso razionale dell'energia** e una **maggiore consapevolezza** riguardo alla spesa energetica consentono a ogni condomino di concorrere a ottenere importanti benefici ambientali.

Con Hera Servizi Energia è più facile fare l'Amministratore

L'utilizzo delle più avanzate tecnologie delle migliori marche, le specifiche competenze per la mappatura e la gestione dei riparti, la trasparenza e la puntualità nella gestione della bollettazione aggiunti a un servizio altamente personalizzato e alla garanzia del sistema per l'intera durata del contratto, rappresentano il valore aggiunto dell'offerta di Hera Servizi Energia. Le normative europea e regionale vigenti (Dir. 2012/27/UE del 25/10/2012; DRG 185/2008) *stabiliscono l'obbligo, per i condomini serviti da una fonte di riscaldamento e raffrescamento centrale, di installare contatori per misurare il consumo in ciascuna unità abitativa.* Per deliberare i lavori inerenti al risparmio energetico, sono sufficienti maggioranze ridotte rispetto a quelle necessarie per gli interventi straordinari.

OPZIONE **ENERGIE RINNOVABILI**

La natura al servizio dell'uomo attento all'ambiente

Questa opzione prevede lo studio di fattibilità per l'installazione di:

- pannelli solari per l'integrazione della produzione di acqua calda ad uso sanitario;
- impianti geotermici;

- pannelli fotovoltaici;
- caldaie a pellet.

Tutti i servizi sono "chiavi in mano".

PACCHETTO ISOLAMENTO

Il prodotto comprende 3 servizi:



**È POSSIBILE RICHIEDERE
L'INTERO PACCHETTO
OPPURE OPZIONARE
I SINGOLI INTERVENTI**



Hera Servizi Energia realizza uno studio di fattibilità e individua la soluzione tecnica migliore da adottare per la ristrutturazione e l'isolamento dell'edificio con materiali isolanti.

La ristrutturazione può avvenire in modalità E.S.Co* o tramite finanziamento. A seguito di questi interventi l'immobile è soggetto a un'immediata rivalutazione e si realizza un significativo risparmio energetico nonché la riduzione delle emissioni inquinanti in atmosfera.

Questo intervento consente di ottimizzare i risultati della ristrutturazione della centrale termica condominiale inclusa nel pacchetto "Servizio Risparmio Valore Più". Il servizio **isolamento involucro** prevede un costante supporto tecnico all'Amministratore nella gestione delle relative pratiche amministrative e la gestione diretta di tutte le pratiche necessarie per ottenere le detrazioni fiscali previste.

PACCHETTO MONDO ELETTRICO



Hera Servizi Energia produce e vende energia elettrica ed è da sempre attenta e in grado di proporre alle più varie realtà, che siano condomini, alberghi, immobili industriali piuttosto che commerciali, progetti e impianti per la produzione di energia elettrica. L'evoluzione tecnologica consente di costruire su misura **impianti di cogenerazione o fotovoltaici**, in grado di integrarsi perfettamente con le dimensioni di moltissimi immobili, sfruttando appieno le importanti risorse e opportunità messe a disposizione dal "Conto Energia", dagli sgravi e dalle agevolazioni fiscali che riguardano questo settore in continua espansione ed evoluzione. Riuscire ad armonizzare un impianto di cogenerazione in un condominio, un albergo o un complesso industriale, può essere fonte di grande vantaggio economico. Hera Servizi Energia, in quanto E.S.Co*, si propone come valido e affidabile interlocutore.

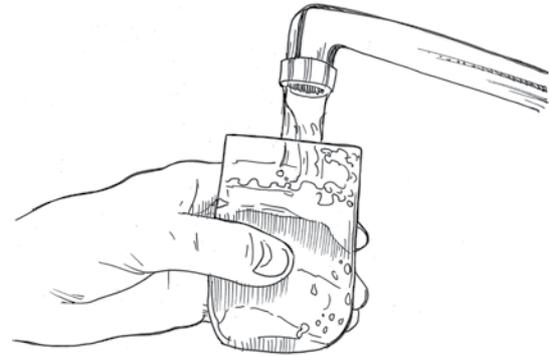


PACCHETTO **MONDO ACQUA**

Il prodotto comprende 2 servizi:



**È POSSIBILE RICHIEDERE
L'INTERO PACCHETTO
OPPURE OPZIONARE
I SINGOLI INTERVENTI**



TRATTAMENTO DELLE **ACQUE A USO SANITARIO E TECNOLOGICO**

Migliore rendimento e durata
delle caldaie

Il **trattamento dell'acqua degli impianti tecnologici** è un aspetto fondamentale per mantenere il rendimento e ottenere la durevolezza delle caldaie e delle apparecchiature in generale. Il calcio presente nell'acqua si solidifica formando incrostazioni che limitano lo scambio termico e deteriorano le apparecchiature, così pure i fanghi ferrosi che si depositano accentuando queste problematiche. Omettere il trattamento dell'acqua può causare la decadenza della garanzia delle caldaie.

Oltre ai problemi relativi alle incrostazioni calcaree è necessario tenere sotto controllo:

- i fenomeni di corrosione delle tubazioni;
- la prevenzione contro la formazione di cariche batteriche e in ultimo di legionella.

Il servizio di Hera Servizi Energia prevede l'installazione di sistemi di filtrazione, addolcitori e apposite pompe che dosano l'immissione di idonei prodotti protettivi e disinfettanti.

INSTALLAZIONE **FONTANELLA CONDOMINIALE**

Acqua di rete refrigerata naturale
o gassata sempre a disposizione

Con questo servizio Hera Servizi Energia propone l'installazione, in uno spazio ad uso condominiale, di un **erogatore di acqua di rete potabile** la quale può essere refrigerata e/o gassata, e la sua ordinaria manutenzione.

Si tratta di un **servizio all'avanguardia a km zero** che rappresenta una valida alternativa all'acquisto di acqua minerale in bottiglia (gli italiani ne sono tra i più assidui consumatori).

Si riduce inoltre sensibilmente la produzione di rifiuti con l'eliminazione dell'uso delle bottiglie in plastica e la circolazione delle merci su gomma. Un contributo tangibile alla tutela dell'ambiente.

SERVIZIO PREVENZIONE LEGIONELLA

Teniamo i batteri lontani da casa

La legionella è un batterio che prolifica in acqua, favorito da condizioni di accumulo e dalla presenza di incrostazioni. L'inalazione di particelle di acqua contaminata origina un malessere diffuso, cefalee, tosse e febbre. Analisi eseguite in diversi edifici hanno riscontrato la presenza di tali batteri in numerosi impianti. Con il **Servizio prevenzione legionella, Hera Servizi Energia esegue il monitoraggio della salubrità dell'acqua** con sistematici prelievi a campione e analisi

in laboratorio, individuando l'eventuale presenza del batterio nell'impianto centralizzato o del singolo appartamento. Grazie all'installazione di sistemi preventivi e alla periodica somministrazione di idonei disinfettanti, **il servizio previene la proliferazione dei batteri.**

Hera Servizi Energia Srl

Sede Legale: Via Augusto Righi, 1 – Forlì

Sede Commerciale: Via Tolmino, 54 – Bologna

Sede di Modena: Via Razzaboni, 80 – Modena

hse.gruppohera.it

Tel. 051.560.633

E-mail: condominiosmart@gruppohera.it