

POLITICA AZIENDALE

Hera Servizi Energia è un'azienda costituita nel 2015 ed esercente attività di: progettazione ed erogazione dei servizi energetici; conduzione e manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti termici, di condizionamento e di teleriscaldamento; installazione, manutenzione o riparazione di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria; full service manutentivo di impianti di cogenerazione; installazione sistemi di tele gestione; servizi Esco.

Il Consiglio di Amministrazione di Hera Servizi Energia ha definito, e mantiene attuale, la Politica Aziendale che costituisce la dichiarazione di impegno ed il quadro entro il quale Hera Servizi Energia svolge le proprie attività, definisce gli obiettivi, i traguardi, persegue il miglioramento continuo dei processi aziendali, in merito alla qualità dei servizi offerti ed erogati, alla tutela dell'ambiente, alle prestazioni energetiche e alla gestione della salute e sicurezza.

Gli **obiettivi** prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo sono:

1. migliore integrazione con i **clienti** e con le **parti interessate**, per permettere di individuare meglio le loro esigenze ed adottare conseguenti azioni volte alla loro **soddisfazione**;
2. **rispetto dei requisiti contrattuali**;
3. costante determinazione nella ricerca ed **eliminazione delle non conformità** ed impegno costante nella **prevenzione dei problemi**, degli **infortuni e incidenti** e delle eventuali carenze;
4. perseguimento di una **collaborazione assidua e costante con i Fornitori** di materiali e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della **qualità** complessiva offerta al mercato, considerando anche le performance **energetiche, ambientali e di sicurezza** dei prodotti/servizi forniti;
5. **progettazione ed acquisto** di servizi ed impianti che garantiscano **adeguate performance energetiche** anche nel rispetto dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza;
6. perseguimento del **miglioramento continuo del Sistema Integrato** (incluse prestazioni Ambientali, Energetiche, di Qualità e Salute e Sicurezza);
7. garanzia del **rispetto dei requisiti, delle leggi e normative aziendali applicabili**;
8. analisi dei processi aziendali volte all'identificazione della significatività dei propri aspetti e ad una **valutazione dei rischi** al fine di **definire obiettivi e strategie** da adottare con l'impegno di raggiungerli in tempi definiti;
9. Individuazione di **indicatori** di prestazione e attribuzione di obiettivi precisi e misurabili volti al **miglioramento della sicurezza, delle prestazioni energetiche e dell'ambiente in particolare alla sua protezione e prevenzione dell'inquinamento**;
10. Impegno, ove possibile, nella definizione di azioni di **efficientamento energetico sugli impianti** dei clienti sia pubblici e privati;
11. **Impegno** nella realizzazione dei **programmi di eliminazione dei pericoli, riduzione dei rischi e degli impatti ambientali**, anche attraverso il **coinvolgimento, la partecipazione e consultazione del personale** aziendale;
12. costante ed adeguata **formazione ed informazione** verso tutti i lavoratori, i preposti ed i dirigenti, che permetta lo svolgere dei loro compiti in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente e con l'assunzione di **adeguate responsabilità**;
13. perseguimento della **soddisfazione di tutti lavoratori** per le modalità di gestione del processo interno volto a **prevenire gli infortuni e le malattie professionali**;
14. **miglioramento dei rapporti con le comunità locali** convinti che la prevenzione dell'impatto ambientale influisca positivamente sui rapporti con il vicinato e con le autorità;
15. **divulgazione della Politica aziendale** anche per renderla disponibile al pubblico interessato.

Per tutto ciò il Consiglio di Amministrazione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, Salute e Sicurezza, l'Ambiente e l'Energia, attraverso:

- l'istituzione, formalizzazione e realizzazione di un Sistema di Gestione Integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, UNI EN ISO 50001.
- il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi,
- la promozione e l'implementazione di programmi di addestramento del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane,
- l'aggiornamento scientifico che permetta di valutare e sperimentare le nuove proposte intervenute nei propri settori d'intervento.

Il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità di tutto il personale di Hera Servizi Energia e coinvolge quindi ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati.

Il Consiglio di Amministrazione è pertanto impegnato ad **assicurare che la presente Politica sia compresa, accettata e sostenuta a tutti i livelli organizzativi** attraverso un'adeguata e costante formazione di tutto il personale.

Affinché la Politica Aziendale sia attuata al meglio, il Consiglio di Amministrazione si impegna a supportarla con tutti gli strumenti tecnici, informatici, logistici ritenuti necessari e si impegna a destinare le risorse necessarie sia in termini di personale che economiche.

L' Amministratore Delegato

(Ing. Giorgio Golinelli)